

全ての人に笑顔を —

スマイルプラス

<https://www.smile-plus.net/>

FAMILY CARE SERVICE
SMILE+ 
スマイルプラス



ライフサポート

日常生活のお手伝いをさせていただきます。



～こんなお悩みを解決します～

もっと家族とゆっくりと過ごしたい

栄養バランスの良い食事を食べたい

日常生活の負担を減らしたい

留守の間に部屋を綺麗にしてほしい

《ご利用例》

○料理 ※料理の作り置き

○部屋の整理整頓

ケース1	10:00 掃除・洗濯 11:00 料理を作る 13:00 部屋の片付けをする
------	---

○掃除

○洗濯

○水回りの掃除

○買い物代行

ケース2	16:00 およ様の送迎 17:00 部屋の片付け 18:00 料理代行
------	--

point

組み合わせて使える!

その時の状況に合わせて、「今日は、整理整頓にしよう。」「次回は料理の代行にしよう!」など、自分の状況に合わせてカスタマイズできます。

留守宅でも安心の保証!

留守の時に、誰かを家に入れるのは少し不安。そんな方も安心してご利用いただけるようにスタッフの第三者による身元保証制度を入れています。

健康的な料理!

体の調子に合わせて、調理することができます。鉄分やタンパク質を多くするなど、その時の体調や状況に合わせてぴったりの料理を行います。



シルバーケア

ご高齢者様の日常生活のお手伝いをさせていただきます。



～こんなお悩みを解決します～

老老介護で困っている方

一人暮らしで補助が必要な方

離れているご両親が心配な方

ご両親の健康寿命を伸ばしたい

《ご利用例》

○通院の付き添い

○料理 ※料理の作り置き

ケース1	16:00 片付け 17:00~翌朝 8:00 夜間見守り
------	----------------------------------

○お散歩付き添い

○掃除・洗濯

○お話・相談相手

○買い物代行

ケース2	11:00 水回りの清掃 12:00 ストレッチ 13:00 料理代行
------	---

point

栄養を考えた献立&調理

栄養士がお食事のメニューを監修することができます。お好みやこだわり、アレルギーや気になる体のことなどをヒアリングし、美味しくお作りします。

安心の報告書

積極的なコミュニケーションをしご両親との会話で最近の状況やご気分をお聞きし、小さな変化にも即座に対応いたします。ご家族の方へ報告書をお渡しします。

ご両親とあなたの間立ちます

まずは健康の為のお散歩などから始めることができます。「お世話」ではなく、信頼関係を築いていくなかで、実は困っていた日常のことをご相談いただけます。



産前・産後ケア

産前の準備や産後の身の回りのサポートをいたします。



～こんなお悩みを解決します～

家事をするのがつらい

赤ちゃん・上の子のお世話をしてほしい

《ご利用例》

○料理 ※料理の作り置き

○ご兄弟の送迎

○肩こり腰痛改善のストレッチ

○赤ちゃんの沐浴など

○育児相談

point

心身のケアもおまかせ

妊婦さん専用のプロが、体と心のケアに対応します。マタニティヨガで身につく呼吸法は出産時にも効果的です。

ママと家族の健康を考えた料理

産後の疲れたママの身体が回復するための栄養満点のお料理、離乳食についても対応いたします。



ベビーシッター

1歳～12歳までのお子様のお世話をいたします。



～こんなお悩みを解決します～

子供の送迎をお願いしたい

帰宅するまでの見守りを頼みたい

《ご利用例》

○お子様の送迎

○お子様の見守り

○宿題などの勉強サポート

○絵本の読み聞かせ

point

お子様の送迎やお世話など

保育園・幼稚園や小学校・塾などの送迎にプラスして、身の回りのサポートをいたします。

ご自宅でお子様の見守り

ご両親がご不在のあいだ、絵本の読み聞かせ、宿題やお勉強のサポートをいたします。



イベントでの保育・託児

法人のお客様に保育・託児のサービスを提供いたします。



お子様連れのお客様が多くなる場所に、幼稚園教諭・保育士資格を有する女性スタッフが直接赴き、大切なお子様を見守りいたします。

《ご利用例》

○イベント会場 ○企業・院内託児所 ○商業施設 ○学校・病院

○ハウジングセンター

展示会・学会その他イベント／会社・セミナー会場社内研修・株主総会
美容院・エステ店・ショップ／学校・病院検診センター等

point

専門家だから安心!

幼稚園教諭・保育士資格の免許を持ったスタッフが対応いたします。資格証明書も事前に確認をしていますのでご安心ください。

ワンランク上のサービス!

ただ見守るだけではなく、ご要望があれば読み聞かせ、折り紙、知育などのお勉強なども行っています。

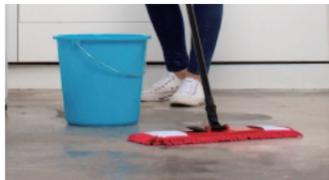
徹底した安全管理と実績!

スタッフの身元保証の確認などをしっかりとすることで、徹底した安全管理を行っております。



オフィス清掃・院内清掃

法人のお客様向けに清掃代行を行っています。



各企業様のオフィス・社宅や院内、民泊の清掃などおまかせください。

《ご利用例》

○オフィスの日常清掃

○病院・医院 ○その他各施設

柔軟な時間設定で時間を有効活用できます。

point

高品質なサービス!

清掃スタッフは徹底した研修を行い、丁寧な掃除のノウハウを活かし高品質なサービスを提供しています。

清掃兼管理業務までトータルサポート!

社内や社宅のお掃除から管理業務までトータルにお任せをしていただくことができます。



不動産開発・運営サポート

不動産価値を上げる各種サービスを行っています。



サービス・アパートメント

コンシェルジュサービス

民泊開発・運営サポート

(ベビーシッター、清掃員等を手配したい管理者様) (クリーニング、宅配便取次、発送業務等の請負)

(旅行者への空室提供で資産の有効活用)

福利厚生サービス

御社の
メリット

労働の質低下、
退職・休職を回避

企業イメージ、
従業員満足度の向上

家事・育児との両立で
継続的勤務が可能



ライフサポート

家事・ベビーシッター・シルバーケアをご提供します。



「家事」「介護」「掃除」「ベビーシッター」などを専属コーディネーターが、お客様の状況に合わせ、最適な組合せをご提供します。



カウンセリング

心を癒す時間をご提供いたします。



メンタルサポートのプロがお話し相手やカウンセリングも承っております。育児、介護、対人関係の悩みなどの改善にぜひご活用ください。



コーチング

経営成績を上げたい方は「学べる講座」がおすすめです。



「人に好かれる話し方」「的確な伝え方」「質問する力の向上」など、世代や立場を問わず重要なコミュニケーション能力向上のための専門講座を開催しています。



トレーナー派遣

健康維持に特化したプロのトレーナーの派遣が可能です。



肩こり、腰痛改善のマッサージ、簡単なストレッチ体操のご指導、姿勢矯正のお手伝い、冷え性の改善、シルバー世代の方のケアサービスなどにぜひご利用ください。

《スマイルプラスが選ばれる理由》



組み合わせ可能

掃除・調理・ベビーシッター
高齢者の外出支援・話し相手
など、お客様に合わせたプラン
をご提供いたします。

24時間対応可能

24時間のベビーシッターや介護
にも対応しているので、時間を気
にせずに安心してお任せ頂けます。

専門家が所属

スタッフには看護師、保育士、
ホームヘルパー、教員、調理師
栄養士が在籍しています。

経費として決済可能

税務会計上の福利厚生経費として
ご利用をしていただくことができ
ます。お気軽にご相談ください。

幅広いサービス内容

栄養士監修のお料理の代行、細や
かな掃除をはじめ、お子様や高
齢の方、産前産後の女性向けなど
幅広いサービスを提供しています。

リピート率 86%!

当社は専門的な事前研修をしま
かりと行っています。お客様に合
った最適なお提案を行っています
ので、安心してご相談ください。

頼れる専門家が豊富に在籍

お客様の抱えているお悩みを解決するために、様々な種類の資格所有者が数多く所属しております。

保育士／幼稚園教諭／教員／栄養士／調理師／介護福祉士／ガイドヘルパー／ホームヘルパー／看護師／インテリアコーディネーター
整理収納アドバイザー／発達障害支援／カウンセラー／公認心理士／英語対応／音楽大出身者／美術大出身者／書道師範／華道師範など

コーディネーターにご相談ください

当社にはコンシェルジュサービスがあります。

家事代行や生活のサポートについて熟知したコーディネーターが、問題解決に最後まで取り組みます。
現状の問題点を踏まえて、最適なお提案をさせていただきます。
金額などを明示した上で実施させていただきますので、安心してご相談ください。



厳選されたスタッフが対応します

スタッフは、厳しい審査を通過したレベルの高いサービスを提供します。

高水準の家事サービスはもちろん、お客様からの意見や評価を取り入れ、継続的に高いサービス品質を保っています。

スタッフの特徴

◇原則、全スタッフを自社採用 ◇採用率 10% 以下の厳しい審査 ◇適性検査 ◇身分証明書の提示
◇秘密保持契約を全スタッフと締結 ◇各種研修の徹底（マナー・家事能力・言葉遣い他）

近隣への配慮

ご希望に応じて、近隣の方に気づかれにくいよう配慮いたします。

利用者様の中には、近隣の方に家事代行を利用していることを悟られたくないという方が多くいらっしゃいます。
そのようなご要望にお応えするために、サービス提供の際のご自宅への出入りには特に気を遣っております。
例：◇制服無し（ご自宅到着後にエプロンなどを着用） ◇公共交通機関等を利用（社用車は使いません）

鍵の受け渡し

ご不在時の対応もお受けいたしております。

ご不在時に鍵をお預かりする際は、お預かり方法や受け渡し方法を、お客様と一人一人ご相談させて頂いております。
方法はいくつかございますので、お気軽にご相談ください。

《会社案内》



“全ての人の笑顔が”が理念の会社です

スマイルプラスでは、高齢者支援や家事・育児代行など、
みなさまのお手伝いをして、日常のお困りごとを解決します。
育児や仕事に忙しいお母さま、通院の付き添いや話し相手が欲しいお年寄りなど、
生活のさまざまなシーンで当社のスタッフが力となり、
みなさまの生活が「ゆとり」と「笑顔」であふれるよう、サポートいたします。

— 経営理念 —

「人と人との絆を大切に」

「地域社会との繋がりを持って」

「お客様の日常に、潤いと安心を」

Corporate Profile

会社名	スマイルプラス 合同会社
資本金	1000万円
創業	2010年10月
代表	松原 舞
従業員数	150名（パート含む）
取引銀行	三菱UFJ銀行 三井住友銀行
事業内容	家事代行サービス

Address

【名古屋本社】	〒451-6040 名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー 40F
【大阪支社】	〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-2-2 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー 19F
【東京支社】	〒150-6018 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 18F

History

2010	名古屋市にて創業
2013	大阪支社開設
2018	東京支社開設
2020	全国でサービスを展開

 0120-921-386

<https://www.smile-plus.net/>



受付時間 9:00 ~ 21:00（年中無休） IP 電話・海外からお電話の方は ▶ 050-3588-5764 へ